

Szkolenie dla mediatorów

Jak pracować z klientami w kryzysie

Jeśli masz poczucie, że możesz pomóc stronie znajdującej się w konflikcie, ale przeszkodą jest niewidzialna bariera, jeśli frustruje Cię „zamknięty umysł” klienta i brak możliwości dotarcia do niego – to szkolenie jest dla Ciebie, naucz się obchodzić mur, który człowiek znajdujący się w kryzysie ustawia przed Tobą.

Cel szkolenia - głównym celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności w jaki sposób postępować i pracować z klientami, którzy znajdują się w stanie kryzysu emocjonalnego.

Korzyści z udziału w szkoleniu:

- * poznasz najnowszą i praktyczną wiedzę z zakresu psychologii kryzysu
- * poszerzysz warsztat pracy o konkretne, praktyczne narzędzia i rozwiązania
- * poznasz wskazówki jak zwiększyć efektywności pracy z klientami, którzy znajdują się w kryzysie wynikającym z problemów/konfliktów w jakich się znaleźli
- * będziesz mieć możliwość podzielenia się trudnościami z jakimi stykasz się pracując z klientami –
- * uzyskasz wsparcie w rozwiązaniu tych trudności
- * przeciwiczysz zdobytą wiedzę w praktyce
- * będziesz mieć możliwość networkingu w grupie mediatorów
- * podniesiesz swoje kompetencje oraz zwiększysz jakość swoich usług
- * otrzymasz zaświadczenie udziału w szkoleniu.

Dla kogo jest szkolenie?

Szkolenie dedykowane jest mediatorom. Przydatne począwszy od zawiązania mediacji (w przypadku, kiedy jedna ze stron jest gotowa uczestniczyć w mediacji, a druga jest zamknięta w sobie i trudno do niej dotrzeć), poprzez krytyczne momenty w toku mediacji, po samo zamknięcie przy formułowaniu treści ugody.

Jeśli nie jesteś pewny czy szkolenie jest dla Ciebie i chciałbyś dowiedzieć się więcej, zapraszamy do kontaktu z koordynatorem szkolenia – Mariuszem Trelą, Dyrektorem Centrum Mediacji Świętej Rity Fundacji Dobra w Toruniu.

Program szkolenia

W trakcie szkolenia poruszone zostaną następujące kwestie:

- * jak rozpoznawać, czy mamy do czynienia z osobą w kryzysie, z jakimi rodzajami kryzysów możesz mieć do czynienia w mediacji;
- * jak funkcjonuje osoba w kryzysie, co jest charakterystyczne dla jej zachowania i jakie konsekwencje z tego wynikają dla skutecznego prowadzenia mediacji;
- * jak postępować z osobą, która jest w kryzysie, co robić a czego unikać, na co zwrócić szczególną uwagę by prowadzenie mediacji było możliwe;
- * jak prowadzić rozmowę z osobą w kryzysie, by docierały do niej wysyłane przez nas komunikaty, w jaki sposób formułować pytania;
- * w jaki sposób reagować na trudne zachowania uczestników mediacji i jak radzić sobie z impasem.

Trener prowadząca szkolenie



ELŻBIETA KLUSKA - LABUZ

Psycholog, interwent kryzysowy, coach kryzysowy, trener.

Ekspert z zakresu kryzysu. Od wielu lat pracuje z osobami w kryzysie, pomaga wychodzić z kryzysów i odzyskiwać równowagę, która została utracona w wyniku problemów, trudności i konfliktów.

Prowadzi indywidualne poradnictwo kryzysowe (w formie interwencji kryzysowej i coachingu kryzysowego) oraz psychoedukację z zakresu skutecznej pracy z osobami w kryzysie w formie szkoleń, warsztatów, seminariów, webinarów i szkoleń online. Łącznie ponad 3 tys osób brało już udział w jej szkoleniach stacjonarnych i internetowych.

Współtworzy markę Coaching Kryzysowy. Jest prezesem Polskiego Towarzystwa Coachingu Kryzysowego.

Jej kompetencje poparta są następującymi certyfikatami:

- Coach kryzysowy: Certyfikat Pure Mind Coaching (I i II stopień) oraz kurs specjalizacyjny – coacha kryzysowego – honorowany certyfikatem Polskiego Towarzystwa Psychotraumatologicznego;
- Interwent kryzysowy: Dyplom studiów podyplomowych z Psychologii Kryzysu i Interwencji

Kryzysowej na Uniwersytecie SWPS w Warszawie;

- Trener biznesu i rozwoju osobistego: Certyfikat trenerski Pierwszego Studium Trenerów, Psychologii Biznesu i Coachingu w Warszawie;
- Kurs RTZ I (Racjonalna Terapia Zachowania): Certyfikat RTZ, Polskiego Towarzystwa Psychologii Behawioralnej w Krakowie.

Organizacja szkolenia

Miejsce: Toruń, ul. Kameliowa 15 B

Termin: 18 marca 2017 r., ewentualnie dla II grupy 19 marca 2017 r.

Czas trwania: jeden dzień szkoleniowy, godz. 9.00 – 18.00

Forma szkolenia: warsztaty (ćwiczenia, interaktywne dyskusje)

Koszt uczestnictwa 350 zł

Wskazana kwota zawiera:

- poczęstunek w przerwach kawowych,
- obiad,
- materiały szkoleniowe,
- zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu,
- zapisany na płycie CD komplet zdjęć zrobionych w trakcie szkolenia.

W celu zgłoszenia udziału w szkoleniu:

prześlij mailem skan wypełnionej karty zgłoszenia oraz dowodu uiszczenia opłaty.

Decyduje kolejność zgłoszeń.

Limit liczebności grupy: 15 uczestników.

Serdecznie zapraszam

Mariusz Trela mediator

Dyrektor Centrum Mediacji Świętej Rity

Fundacji Dobra w Toruniu