



European Negotiators & Mediators Academy

ENMA

Europejska Akademia Negocjacji i Mediacji



SZKOŁA MEDIACJI

PROGRAM

I DZIEŃ

- 10:00-13:30 – otwarcie, przedstawienie celów kursu oraz systemu kształcenia mediatorów, prezentacja standardów i dorobku systemu ENMA, Stowarzyszenia Mediatorów Polskich i Stowarzyszenia Zawodowych Mediatorów
- uzgodnienie kontraktu
 - oczekiwania uczestników, casusy do analiz
 - symulacje: otwarcie rozmowy stron konfliktu z udziałem strony trzeciej
 - co to są mediacje, specyfika pracy mediatorów,
 - definicja konfliktu – mini wykład i warsztat: burza mózgów
 - ćwiczenia: „otwieranie dłoni” i „w kręgu”
 - 5 elementów diagnozy konfliktów na użytek mediacji
- 14:30-18:00 – dynamika konfliktu, koło i spirala konfliktu
- film „Maratończyk” (fragment)
 - przyczyny (rodzaje) konfliktów
 - struktury i typy konfliktów, konflikt interesów
 - gra strategiczna: „kopalnia złota”

II DZIEŃ

- 9:00-13:30 – przeciwwskazania dla mediacji
- film „Lenny” (wybrane sceny)
 - podstawy komunikacji, schematy
 - bariery komunikacyjne – analiza nagrań: „okna”, „niebieski licznik”, „pożar” i inne
 - techniki prawidłowej komunikacji
 - komunikacja niewerbalna, analiza wypowiedzi publicznej
- 14:30-18:00 – zasady i przebieg mediacji,
- wystąpienie otwierające, ćwiczenia
 - techniki asertywne – zdarta płyta, strategia konstruktywnego gniewu
 - pierwszy kontakt ze stronami w mediacji

III DZIEŃ

- 9:00-13:30 – modelowa symulacja mediacji, mapa konfliktu
- techniki „ściany ogniowej” – zasłona dymna, „poszukiwanie krytyki”,
 - ćwiczenie: „opowiedz mi swoją historię”
 - symulacja: „Dziewczyna z Playboya”
- 14:30-18:00 – omówienie symulacji, satysfakcja w mediacji
- prezentacja filmów: „kłopotliwy sąsiad” i sąsiedztwo Romów”
 - wartości i wentylacja



Europejska Akademia Negocjacji i Mediacji



IV DZIEŃ

- 9:00-13:30 – podstawy negocjacji, negocjacje oparte na zasadach i negocjacje przeobrażone
 – rozmowy indywidualne
 – symulacja: „Rozwód”
- 14:30-18:00 – weryfikacja ugody
 – ćwiczenie: „Amarylis”
 – twórcze rozwiązywanie konfliktów, ćwiczenia

V DZIEŃ

- 9:00-13:30 – podstawy prawne mediacji w sprawach karnych, nieletnich i cywilnych
 – standardy pracy mediatorów
 – podstawy konstruowania ugód oraz dokumentacji mediacyjnej
- 14:30-18:00 – symulacja: „Niechciany dom”
 – omówienie symulacji
 – predyspozycje i cechy mediatora
 – ćwiczenia kompetencyjne

VI DZIEŃ

- 9:00-13:30 – typy negocjatorów, fragmenty filmów i symulacje
 – perswazja, wywieranie wpływu
- 14:40-18:00 – symulacja „akwarium”
 – ewaluacja, zakończenie szkolenia



Krzysztof Hołowczyc laureatem statuetki Złota Mediana 2009



2015 ROK DIALOGU

